

## Conditions Générales de Vente (CGV) de l'association Pot'en Ciel

### 1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'association **Pot'en Ciel** (ci-après dénommée "l'Association") et toute personne effectuant un achat ou s'inscrivant à un service (ci-après "le Client").

En validant une inscription à nos ateliers, formations, accompagnements ou toute autre prestation proposée, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

### 2. Identification de l'association

L'association **Pot'en Ciel** est une association loi 1901, enregistrée sous le numéro SIRET 888433885 dont le siège social est situé à 78800 HOUILLES – 11 bis avenue de l'Yser.

### 3. Description des services

Les services proposés par **Pot'en Ciel** comprennent :

- Des **ateliers collectifs** (yoga du rire, coaching de groupe, etc.)
- Des **accompagnements individuels** (coaching, gestion du stress, développement personnel, etc.)
- Des **formations** en lien avec le bien-être, le développement personnel, etc.

Ces services ne sont pas de nature médicale, psychologique ou psychothérapeutique. **Pot'en Ciel** ne propose en aucun cas de traitement médical, psychologique ou psychothérapeutique. Toute prestation est exclusivement dédiée au **développement personnel**, au **bien-être** et à l'accompagnement dans la gestion des émotions.

### 4. Tarifs

Les tarifs des services proposés par **Pot'en Ciel** sont précisés sur le site internet, dans les supports de communication ou lors de la prise de contact avec l'Association. Ils sont susceptibles de modification, auquel cas le Client sera informé des nouveaux tarifs avant toute prestation.

Le paiement peut être effectué par : carte bancaire, virement, chèques, espèces.

## 5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un **déla****i de rétractation de 14 jours** à compter de la confirmation de l'inscription (par mail ou autre moyen de communication), pour annuler sa commande sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Cependant, si la prestation a commencé avant la fin du délai de rétractation, le Client **perd son droit de rétractation**. Par exemple, si un atelier ou un accompagnement a débuté, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé.

Si le Client décide d'exercer son droit de rétractation, il doit en informer l'Association par écrit (email, courrier) à l'adresse suivante : [contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu) ou 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES.

## 6. Conditions de prestation

L'Association s'engage à fournir les prestations dans les délais prévus, sauf cas de force majeure. En cas d'annulation ou de report d'une prestation par l'Association, celle-ci proposera une nouvelle date ou remboursera les sommes versées.

## 7. Responsabilité

Les services fournis par **Pot'en Ciel** sont proposés à titre d'accompagnement dans une démarche de **développement personnel** et de **bien-être**. En aucun cas, l'Association ne se substitue à un professionnel de santé, psychologue, ou médecin.

L'Association décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des conseils fournis ou en cas de détérioration de la santé du Client.

## Signature de l'engagement

Je, soussigné(e) [.....], m'engage à respecter les présentes **Conditions Générales de Vente** et je comprends que le non-respect de ces engagements pourrait entraîner des conséquences, telles que l'exclusion des ateliers ou l'interruption de l'accompagnement sans remboursement.

Fait à [.....], le [.....].

Signature du participant : \_\_\_\_\_