

Charte d'engagement envers l'association Pot'en Ciel

Préambule

En vous inscrivant à un des services ou ateliers proposés par l'association **Pot'en Ciel**, vous vous engagez à respecter les principes définis dans cette **charte d'engagement**. Cette charte a pour but d'assurer une **bonne conduite** au sein de nos activités, dans le respect mutuel et la confidentialité, tout en contribuant à un environnement bienveillant et sécurisé.

En signant cette charte, vous acceptez de suivre les valeurs et règles essentielles à l'organisation et à la bonne gestion de nos prestations.

1. Respect des autres participants et des animateurs

- Vous vous engagez à respecter toutes les personnes présentes lors des ateliers ou accompagnements, y compris les animateurs, formateurs et autres participants.
- Le respect, la bienveillance, et l'écoute sont des valeurs fondamentales de l'association **Pot'en Ciel**. Les comportements agressifs, discriminatoires ou irrespectueux ne seront pas tolérés.
- Toute forme de harcèlement ou de violence, qu'elle soit verbale, physique ou psychologique, est strictement interdite.

2. Engagement envers le processus

- Vous vous engagez à participer activement aux ateliers, aux séances de coaching, et à respecter les méthodes proposées. Si vous vous engagez dans un **accompagnement individuel**, vous vous engagez à honorer les rendez-vous et à respecter les horaires définis.
- En cas d'impossibilité d'assister à une séance, vous vous engagez à prévenir l'animateur ou l'association au moins **48 heures à l'avance**.
- En cas d'annulation sans préavis, une pénalité pourra être appliquée, conformément aux **Conditions Générales de Vente**.

3. Confidentialité et respect de la vie privée

- Toutes les informations personnelles que vous partagez au sein de l'association ou des ateliers resteront strictement **confidentielles**. Elles ne seront utilisées que pour les besoins de l'accompagnement, dans le respect de la réglementation sur la protection des données (RGPD).
- Vous vous engagez à respecter la confidentialité des échanges au sein du groupe. Ce qui est partagé par les autres participants dans le cadre des ateliers ou accompagnements ne doit pas être divulgué à l'extérieur sans leur consentement.
- Vous acceptez que les discussions, les témoignages ou toute information échangée dans un cadre collectif soient traitées de manière confidentielle et professionnelle.

4. Responsabilité et autonomie

- Vous êtes responsable de votre propre bien-être. L'accompagnement proposé par **Pot'en Ciel** n'est pas médical, psychologique ou psychothérapeutique. Si vous éprouvez un besoin médical ou psychologique, vous vous engagez à consulter un professionnel compétent.
- L'Association **Pot'en Ciel** met à votre disposition des outils de **développement personnel**, mais vous restez responsable de l'application de ces outils dans votre vie quotidienne.

5. Respect des locaux et des horaires

- Vous vous engagez à respecter les lieux où se déroulent nos ateliers (locaux, équipements, matériel) et à suivre les consignes de sécurité et de convivialité données par l'animateur ou la personne responsable.
- Vous êtes invité à être **ponctuel** aux séances et à respecter les horaires indiqués. En cas de retard, la séance pourra être écourtée en séance individuelle comme en collectif afin de ne pas déranger les autres participants.

6. Engagement à respecter les conditions de paiement et de rétractation

- Vous vous engagez à régler les prestations conformément aux **Conditions Générales de Vente (CGV)**. Toute annulation de votre part doit respecter le délai de rétractation indiqué (14 jours après inscription) ou les modalités de remboursement décrites dans les CGV.

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

contact@pot-en-ciel.eu

Tel : 07 49 79 61 33

- Le paiement des services doit être effectué avant le début de l'atelier ou de l'accompagnement, sauf accord préalable.

7. Règles d'annulation et report

- En cas d'impossibilité de participer à un atelier ou à une séance, vous pouvez demander un **report**, sous réserve de disponibilité et d'accord avec l'animateur.
- Les annulations sans justification dans les délais impartis entraîneront une **facturation partielle ou totale** des services réservés.

Signature de l'engagement

Je, soussigné(e) [.....], m'engage à respecter la présente **charte d'engagement** et je comprends que le non-respect de ces engagements pourrait entraîner des conséquences, telles que l'exclusion des ateliers ou l'interruption de l'accompagnement sans remboursement.

Fait à [.....], le [.....].

Signature du participant : _____