

## Conditions Générales d'utilisation (CGU) l'association Pot'en Ciel

### Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site internet de l'association Pot'en Ciel

#### 1. Acceptation des conditions

L'utilisation du site internet de l'association **Pot'en Ciel** (ci-après "le Site") est soumise à l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation (CGU). En accédant au Site, vous acceptez sans réserve ces conditions.

#### 2. Services en ligne

Le Site propose divers services en ligne, notamment la **réservation d'ateliers**, l'**inscription à des formations**, la **consultation des services d'accompagnement**, le **paiement en ligne**, ainsi que des **ressources en ligne** pour le développement personnel.

#### 3. Propriété intellectuelle

Les éléments du Site, incluant les textes, images, logos, graphiques, et tout autre contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Il est interdit de reproduire, distribuer ou exploiter ces éléments sans autorisation préalable.

#### 4. Protection des données personnelles

L'Association **Pot'en Ciel** respecte la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles. Pour plus d'informations sur la collecte et le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#). [[Lien vers la politique de confidentialité](#)]

#### 5. Accès au site et disponibilité

L'Association met tout en œuvre pour assurer un accès continu au Site, mais ne peut garantir son bon fonctionnement en tout temps. L'Association se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au Site pour des raisons techniques ou de maintenance.

## 6. Responsabilité

L'Association ne pourra être tenue responsable des éventuels dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site, y compris la perte de données, l'indisponibilité des services, ou tout autre dommage lié à une utilisation non conforme des services proposés.

## 7. Modification des CGU

L'Association se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, et vous serez informé(e) des changements. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des mises à jour.

### Informations supplémentaires sur les services non médicaux :

- **Précisions sur l'accompagnement proposé** : Les services de **Pot'en Ciel** sont spécifiquement orientés vers le **bien-être** et le **développement personnel**. Ils ne remplacent ni la médecine, ni la psychologie, ni la psychothérapie. Ils ont pour objectif d'aider les participants à mieux gérer leur stress, améliorer leur qualité de vie, et développer leur potentiel, mais ne peuvent en aucun cas être considérés comme des traitements médicaux ou psychologiques. Les participants sont invités à consulter un professionnel de santé pour toute question ou problème médical ou psychologique.

---

### Droit applicable et résolution des litiges

Les présentes CGV et CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, au médiateur à la consommation

### Signature de l'engagement

Je, soussigné(e) [...], m'engage à respecter les présentes **Conditions Générales d'Utilisation** et je comprends que le non-respect de ces engagements pourrait entraîner des conséquences, telles que l'exclusion des ateliers ou l'interruption de l'accompagnement sans remboursement.

Fait à [...], le [...].

Signature du participant : \_\_\_\_\_

### Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation par écrit à l'Association Pot'en Ciel, par courrier 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou par e-mail [contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu), au moyen du **formulaire de rétractation type** ci-dessous ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation dans le délai légal, l'Association remboursera au Client l'intégralité des sommes versées, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de la notification. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du Client pour un moyen différent.

### Exceptions

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas notamment :

- Aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord préalable du Client ;
- Aux biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- Aux activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

---

### Formulaire type de rétractation

*(à compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

À l'attention de l'association Pot'en Ciel, 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou [contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commandé, via le site internet ou par téléphone, le.....
- Nom du client (vous) : .....
- Adresse du client : .....
- Date : .....
- Signature du consommateur :