

Conditions Générales de Vente (CGV) de l'association Pot'en Ciel

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'association **Pot'en Ciel** (ci-après dénommée "l'Association") et toute personne effectuant un achat ou s'inscrivant à un service (ci-après "le Client").

En validant une inscription à nos ateliers, formations, accompagnements ou toute autre prestation proposée, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Identification de l'association

L'association **Pot'en Ciel** est une association loi 1901, enregistrée sous le numéro SIRET 888433885 dont le siège social est situé à 78800 HOUILLES – 11 bis avenue de l'Yser.

3. Description des services

Les services proposés par **Pot'en Ciel** comprennent :

- Des **ateliers collectifs** (yoga du rire, coaching de groupe, etc.)
- Des **accompagnements individuels** (coaching, gestion du stress, développement personnel, etc.)
- Des **formations** en lien avec le bien-être, le développement personnel, etc.

Ces services ne sont pas de nature médicale, psychologique ou psychothérapeutique. **Pot'en Ciel** ne propose en aucun cas de traitement médical, psychologique ou psychothérapeutique. Toute prestation est exclusivement dédiée au **développement personnel**, au **bien-être** et à l'accompagnement dans la gestion des émotions. Nos prestations ou services ne visent en aucun cas une alternative à la médecine allopathique, ni à guérir de quelque maladie. Nous agissons parfois, en complément, de la médecine traditionnelle ou d'un professionnel de santé. Nous ne procédons à aucun diagnostic. Il peut nous arriver de recommander à notre client de consulter un professionnel de santé.

4. Tarifs

Les tarifs des services proposés par **Pot'en Ciel** sont précisés sur le site internet, dans les supports de communication ou lors de la prise de contact avec l'Association. Ils sont

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

contact@pot-en-ciel.eu

Tel : 07 49 79 61 33

susceptibles de modification, auquel cas le Client sera informé des nouveaux tarifs avant toute prestation.

Le paiement peut être effectué par : carte bancaire, virement, chèques, espèces.

5. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la confirmation de l'inscription, de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à l'Association **Pot'en ciel** par courrier à 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou par e-mail à contact-pot-en-ciel.eu, au moyen du **formulaire type de rétractation** ci-après ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation, l'Association remboursera toutes les sommes reçues du Client dans un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la notification. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client, sauf accord contraire.

Exceptions – Article L221-28 du Code de la consommation

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment :

- Aux **prestations pleinement exécutées** avant la fin du délai de rétractation, si le Client a donné son accord préalable exprès et a renoncé à son droit ;
- Aux prestations de services débutées avant la fin du délai de rétractation, le Client restant alors redevable du **paiement proportionnel** pour la partie déjà exécutée ;
- Aux activités de loisirs fournies à une **date ou selon une périodicité déterminée** (ateliers, événements datés).

6. Conditions de prestation

L'Association s'engage à fournir les prestations dans les délais prévus, sauf cas de force majeure. En cas d'annulation ou de report d'une prestation par l'Association, celle-ci proposera une nouvelle date ou remboursera les sommes versées.

7. Responsabilité

Les services fournis par **Pot'en Ciel** sont proposés à titre d'accompagnement dans une démarche de **développement personnel** et de **bien-être**. En aucun cas, l'Association ne se substitue à un professionnel de santé, psychologue, ou médecin.

L'Association décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des conseils fournis ou en cas de détérioration de la santé du Client.

8. Litige

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, au médiateur à la consommation.

Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles **L612-1 et suivants du Code de la consommation**, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'Association Pot'en ciel.

En cas de difficulté non résolue directement avec l'Association, le Client pourra saisir le médiateur de la consommation suivant :

Médiateur compétent : [Nom du médiateur / coordonnées / site internet]

Le Client peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Signature de l'engagement

Je, soussigné(e) [...], m'engage à respecter les présentes **Conditions Générales de Vente** et je comprends que le non-respect de ces engagements pourrait entraîner des conséquences, telles que l'exclusion des ateliers ou l'interruption de l'accompagnement sans remboursement.

Fait à [...], le [...].

Signature du participant : _____

Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la confirmation de l'inscription, de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à l'Association **Pot'en ciel** par courrier à 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou par e-mail à contact-pot-en-ciel.eu, au moyen du **formulaire type de rétractation** ci-après ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation, l'Association remboursera toutes les sommes reçues du Client dans un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la notification. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client, sauf accord contraire.

Exceptions – Article L221-28 du Code de la consommation

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment :

- Aux **prestations pleinement exécutées** avant la fin du délai de rétractation, si le Client a donné son accord préalable exprès et a renoncé à son droit ;
- Aux prestations de services débutées avant la fin du délai de rétractation, le Client restant alors redevable du **paiement proportionnel** pour la partie déjà exécutée ;
- Aux activités de loisirs fournies à une **date ou selon une périodicité déterminée** (ateliers, événements datés).

Formulaire type de rétractation

(à compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de l'association Pot'en Ciel, 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou contact@pot-en-ciel.eu :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commandé, via le site internet ou par téléphone, le.....
- Nom du client (vous) :
- Adresse du client :
- Date :
- Signature du consommateur :