

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Tel : 07 49 79 61 33

## Conditions Générales de Vente (CGV) de l'association Pot'en Ciel

### 1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'association **Pot'en Ciel** (ci-après dénommée "l'Association") et toute personne effectuant un achat ou s'inscrivant à un service (ci-après "le Client").

En validant une inscription à nos ateliers, formations, accompagnements ou toute autre prestation proposée, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

### 2. Identification de l'association

L'association **Pot'en Ciel** est une association loi 1901, enregistrée sous le numéro SIRET 888433885 dont le siège social est situé à 78800 HOUILLES – 11 bis avenue de l'Yser.

### 3. Description des services

Les services proposés par **Pot'en Ciel** comprennent :

- Des **ateliers collectifs** (yoga du rire, coaching de groupe, etc.)
- Des **accompagnements individuels** (coaching, gestion du stress, développement personnel, etc.)
- Des **formations** en lien avec le bien-être, le développement personnel, etc.

Ces services ne sont pas de nature médicale, psychologique ou psychothérapeutique. **Pot'en Ciel** ne propose en aucun cas de traitement médical, psychologique ou psychothérapeutique. Toute prestation est exclusivement dédiée au **développement personnel**, au **bien-être** et à l'accompagnement dans la gestion des émotions. Nos prestations ou services ne visent en aucun cas une alternative à la médecine allopathique, ni à guérir de quelconque maladie. Nous agissons parfois, en complément, de la médecine traditionnelle ou d'un professionnel de santé. Nous ne procérons à aucun diagnostic. Il peut nous arriver de recommander à notre client de consulter un professionnel de santé.

### 4. Tarifs

Les tarifs des services proposés par **Pot'en Ciel** sont précisés sur le site internet, dans les supports de communication ou lors de la prise de contact avec l'Association. Ils sont

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Tel : 07 49 79 61 33

susceptibles de modification, auquel cas le Client sera informé des nouveaux tarifs avant toute prestation.

Le paiement peut être effectué par : carte bancaire, virement, chèques, espèces.

## 5. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la confirmation de l'inscription, de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à l'Association **Pot'en ciel** par courrier à 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou par e-mail à [contact-pot-en-ciel.eu](mailto:contact-pot-en-ciel.eu), au moyen du **formulaire type de rétractation** ci-après ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation, l'Association remboursera toutes les sommes reçues du Client dans un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la notification. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client, sauf accord contraire.

### Exceptions – Article L221-28 du Code de la consommation

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment :

- Aux **prestations pleinement exécutées** avant la fin du délai de rétractation, si le Client a donné son accord préalable exprès et a renoncé à son droit ;
- Aux prestations de services débutées avant la fin du délai de rétractation, le Client restant alors redevable du **paiement proportionnel** pour la partie déjà exécutée ;
- Aux activités de loisirs fournies à une **date ou selon une périodicité déterminée** (ateliers, événements datés).

## 6. Conditions de prestation

L'Association s'engage à fournir les prestations dans les délais prévus, sauf cas de force majeure. En cas d'annulation ou de report d'une prestation par l'Association, celle-ci proposera une nouvelle date ou remboursera les sommes versées.

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Tel : 07 49 79 61 33

## 7. Responsabilité

Les services fournis par **Pot'en Ciel** sont proposés à titre d'accompagnement dans une démarche de **développement personnel** et de **bien-être**. En aucun cas, l'Association ne se substitue à un professionnel de santé, psychologue, ou médecin.

L'Association décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des conseils fournis ou en cas de détérioration de la santé du Client.

## 8. Litige

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, au médiateur à la consommation.

### Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles **L612-1 et suivants du Code de la consommation**, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'Association Pot'en ciel.

En cas de difficulté non résolue directement avec l'Association, le Client pourra saisir le médiateur de la consommation suivant :

**Médiateur compétent :** [Nom du médiateur / coordonnées / site internet]

Le Client peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Signature de l'engagement

Je, soussigné(e) [.....], m'engage à respecter les présentes **Conditions Générales de Vente** et je comprends que le non-respect de ces engagements pourrait entraîner des conséquences, telles que l'exclusion des ateliers ou l'interruption de l'accompagnement sans remboursement.

Fait à [.....], le [.....].

Signature du participant : \_\_\_\_\_

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Tel : 07 49 79 61 33

### Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la confirmation de l'inscription, de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à l'Association **Pot'en ciel** par courrier à 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou par e-mail à [contact-pot-en-ciel.eu](mailto:contact-pot-en-ciel.eu), au moyen du **formulaire type de rétractation** ci-après ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation, l'Association remboursera toutes les sommes reçues du Client dans un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la notification. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client, sauf accord contraire.

### Exceptions – Article L221-28 du Code de la consommation

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment :

- Aux **prestations pleinement exécutées** avant la fin du délai de rétractation, si le Client a donné son accord préalable exprès et a renoncé à son droit ;
- Aux prestations de services débutées avant la fin du délai de rétractation, le Client restant alors redevable du **paiement proportionnel** pour la partie déjà exécutée ;
- Aux activités de loisirs fournies à une **date ou selon une périodicité déterminée** (ateliers, événements datés).

---

### Formulaire type de rétractation

*(à compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

À l'attention de l'association Pot'en Ciel, 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES ou [contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commandé, via le site internet ou par téléphone, le.....
- Nom du client (vous) : .....
- Adresse du client : .....
- Date : .....
- Signature du consommateur :