

## Politique RGPD

### Politique de confidentialité et protection des données personnelles

#### 1. Introduction

L'association **Pot'en Ciel** (ci-après "nous", "Pot'en Ciel") s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à respecter la réglementation sur la protection des données personnelles, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**. Cette politique de confidentialité décrit les types de données personnelles que nous collectons, la manière dont nous les utilisons, et comment nous assurons leur sécurité.

#### 2. Collecte de données personnelles

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez directement via notre site internet, ou par téléphone, ou en direct, avec ou sans support écrit, notamment lors de :

- Votre inscription à notre newsletter
- L'envoi d'un formulaire de contact
- L'inscription à nos ateliers, événements ou formations

Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement (pour les paiements en ligne)
- Toute autre information nécessaire à la gestion de votre participation ou demande

### 3. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Vous fournir les services demandés (inscriptions, informations sur nos événements, etc.)
- Répondre à vos demandes via les formulaires de contact
- Vous envoyer des newsletters et des informations liées à nos activités (si vous y avez consenti)
- Gérer les paiements et les transactions associées à nos services

### 4. Partage des données personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos données personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons être amenés à partager certaines informations avec des prestataires externes dans le cadre de la gestion de nos services (par exemple, traitement des paiements, gestion des inscriptions). Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité de vos données et ne peuvent les utiliser à d'autres fins.

Nous utilisons également **Google Analytics** pour analyser la fréquentation de notre site web et améliorer l'expérience utilisateur. Google Analytics collecte des informations sur l'utilisation du site, telles que le nombre de visiteurs, les pages visitées et la durée de la visite. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transmises à Google et stockées sur leurs serveurs. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google Analytics ici : <https://policies.google.com/privacy>.

### 5. Sécurité des données personnelles

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès, altération, divulgation ou destruction non autorisé. Ces mesures incluent, mais ne sont pas limitées à, des outils de chiffrement, des contrôles d'accès, et des sauvegardes régulières.

## 6. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, et pour répondre à toute obligation légale ou contractuelle (par exemple, pour la gestion des transactions financières).

## 7. Vos droits en matière de protection des données

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données personnelles incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Droit de limitation** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu) ou par courrier 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

## 8. Cookies

Notre site utilise des **cookies** pour améliorer votre expérience utilisateur. Les cookies sont des petits fichiers stockés sur votre appareil qui nous permettent d'analyser l'utilisation du site, d'améliorer son contenu, et de vous proposer des services personnalisés.

Nous utilisons les **cookies suivants** sur notre site :

- **Cookies de performance (Google Analytics)** : Ces cookies nous aident à analyser comment les utilisateurs interagissent avec notre site, les pages visitées, la durée des visites, etc.

- **Cookies fonctionnels** : Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences et de personnaliser votre expérience sur notre site.
- **Cookies de ciblage** : Ces cookies peuvent être utilisés pour afficher des publicités qui sont plus pertinentes pour vous en fonction de votre activité sur notre site.

Vous pouvez **accepter ou refuser** les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Notez que la désactivation de certains cookies pourrait limiter votre expérience sur notre site.

## 9. Politique de paiement

Nous utilisons des services **tiers** de paiement sécurisés pour les transactions en ligne. Ces services collectent les informations nécessaires au traitement des paiements, telles que votre nom, adresse de facturation, et informations bancaires. Ces informations sont utilisées exclusivement pour traiter vos paiements et ne sont pas stockées sur notre site. Nous travaillons avec des prestataires de paiement qui respectent les normes de sécurité les plus strictes pour protéger vos données bancaires.

## 10. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité. En cas de modification substantielle, nous vous informerons par un message sur notre site ou par tout autre moyen approprié.

## 11. Contact

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à :

**Pot'en Ciel Association - 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES**

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)    Tel : 0749796133

## Signature de l'engagement

Je, soussigné(e) [...], m'engage à avoir, compris et consenti à ce document

Fait à [...], le [...].

Signature du participant : \_\_\_\_\_