

## **Politique de Confidentialité de l'Association Pot'en Ciel**

### **1. Introduction**

L'association Pot'en Ciel (ci-après "nous", "Pot'en Ciel") respecte la vie privée de ses utilisateurs et s'engage à protéger les données personnelles qu'ils nous confient. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet, vous inscrivez à nos ateliers, événements ou services d'accompagnement, ou interagissez avec nous de toute autre manière.

Nous nous conformons au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française en matière de protection des données personnelles.

### **2. Données personnelles collectées**

Nous collectons les données personnelles suivantes lorsque vous interagissez avec notre site internet ou nos services :

- Informations d'identification personnelle : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Informations de paiement : pour les paiements effectués en ligne (par exemple, coordonnées bancaires).
- Données de participation : informations liées à votre inscription à nos événements, ateliers, ou programmes d'accompagnement.
- Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, durée de la visite sur notre site internet, pages visitées (via l'utilisation de cookies).

### **3. Finalités de la collecte des données**

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gérer et traiter les inscriptions à nos ateliers, événements et autres prestations de services.
- Vous envoyer des communications concernant nos services, nos événements à venir, ou des informations qui pourraient vous intéresser (newsletter, offres spéciales).
- Gérer les transactions financières (paiements, facturations).

- Améliorer notre site web et nos services en analysant l'utilisation du site à l'aide de Google Analytics.
- Répondre à vos demandes via les formulaires de contact ou par e-mail.

#### **4. Durée de conservation des données**

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et conformément aux obligations légales. Par exemple :

- Les données liées à une inscription à un événement ou un atelier sont conservées pendant toute la durée de l'événement, puis jusqu'à 1 an pour des fins de suivi.
- Les informations de paiement sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion des transactions, conformément à la législation en matière fiscale.

#### **5. Partage des données personnelles**

Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne louons vos données personnelles à des tiers. Toutefois, nous pouvons être amenés à partager vos informations avec des prestataires tiers dans le cadre de la gestion de nos services (par exemple, des prestataires de paiement en ligne ou des outils de gestion de notre association).

#### **6. Sécurisation des données personnelles**

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès, altération, divulgation ou destruction non autorisés. Cela inclut, mais ne se limite pas à, l'utilisation de protocoles de chiffrement, de pare-feu, de protocoles HTTPS sur notre site web et des contrôles d'accès stricts.

#### **7. Vos droits concernant vos données personnelles**

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de données personnelles incorrectes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

**SIREN : 888433885**

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Tel : 07 49 79 61 33

- Droit de limitation du traitement : Vous pouvez demander la limitation de l'utilisation de vos données personnelles dans certaines situations.
- Droit à la portabilité : Vous avez le droit de demander à recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, y compris pour des raisons liées à votre situation particulière.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :  
Email : [contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu) ou Adresse : 11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

## **8. Utilisation des cookies**

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience de nos utilisateurs sur notre site. Les cookies sont des petits fichiers de données stockés sur votre appareil qui nous permettent de suivre et analyser les comportements des visiteurs sur notre site (par exemple, les pages consultées, la durée de la visite).

Les cookies que nous utilisons sont classés en différentes catégories :

- Cookies nécessaires : Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils sont généralement définis en réponse à des actions effectuées par l'utilisateur, comme l'accès à une zone sécurisée.
- Cookies de performance et d'analyse : Ces cookies nous permettent d'analyser l'utilisation du site pour l'améliorer (par exemple, via Google Analytics).
- Cookies fonctionnels : Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences et d'améliorer l'expérience utilisateur.
- Cookies de ciblage : Ces cookies sont utilisés pour vous offrir des publicités plus pertinentes en fonction de vos visites sur notre site et d'autres sites.
- Cookies tiers : Ces cookies peuvent provenir de services externes intégrés sur le site, comme des vidéos YouTube ou des boutons de partage sur les réseaux sociaux.

11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Tel : 07 49 79 61 33

### Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière de consentement s'affiche pour vous permettre :

- **D'accepter tous les cookies.**
- **De les refuser.**
- **De personnaliser vos préférences.**

Vous pouvez également gérer ou supprimer les cookies directement dans les paramètres de votre navigateur. Voici les liens pour les navigateurs les plus courants :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Vous pouvez contrôler et gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Cependant, veuillez noter que désactiver certains cookies peut affecter votre expérience de navigation sur notre site.

### Durée de conservation des cookies

Les cookies déposés sur votre terminal sont conservés pour une durée maximale de **13 mois**, conformément aux recommandations de la CNIL.

### Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez le droit de :

- Retirer votre consentement auprès du DPO ([contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu))
- Obtenir des informations sur les cookies utilisés.

Pour toute question concernant notre politique relative aux cookies, vous pouvez nous contacter à :

- **E-mail** : [contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

## 9. Modifications de la politique de confidentialité



11 bis avenue de l'Yser – 78800 HOUILLES

SIREN : 888433885

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Tel : 07 49 79 61 33

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification substantielle, nous vous informerons par un message sur notre site internet ou par tout autre moyen approprié. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour vous assurer que vous êtes bien informé des mises à jour.

## 10. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

Pot'en Ciel Association

11 bis avenue de l'Yser

78800 HOUILLES

07 49 79 61 33

[contact@pot-en-ciel.eu](mailto:contact@pot-en-ciel.eu)

Signature de la Politique de confidentialité

Je, soussigné(e) [...], m'engage à l'avoir lu, compris et accepte la politique de confidentialité.

Fait à [...], le [...].

Signature du participant : \_\_\_\_\_